

IMProve 2009 Quickstart Handleiding

Dit is de Quickstart handleiding van IMProve 2009. In slechts 9 stappen heeft u de gehele omgeving ingericht en uw eerste server geïnstalleerd met deze software. Om alleen de grafische beheerconsole en de technische mogelijkheden te evalueren zonder daadwerkelijk servers te installeren, kunnen stap 1 en 3 worden overgeslagen. Voor een complete evaluatie of implementatie zijn deze voorbereidingen wel noodzakelijk.

Stap 1 – Voorbereidingen

► Share

Let op: Indien u slechts de grafische beheersconsole wilt testen zonder daadwerkelijk servers te installeren kunt u deze stap overslaan.

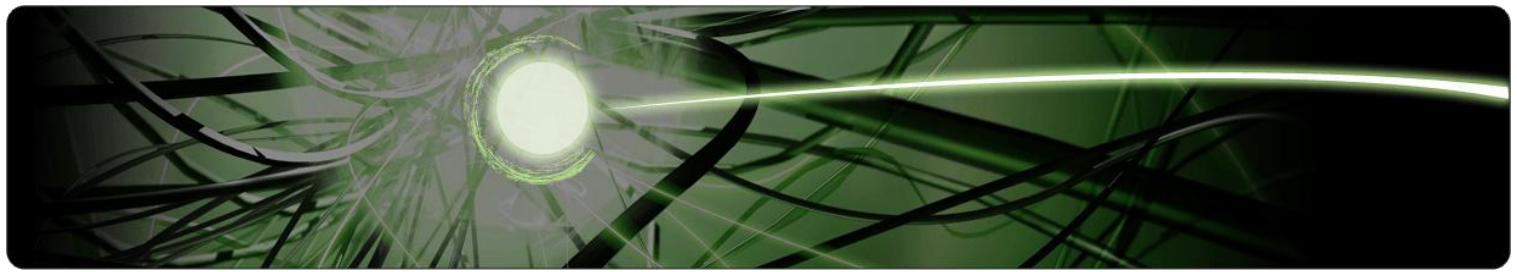
IMProve maakt gebruik van een gedeelde map op een server, waar configuratie-bestanden, de packages van alle toepassingen en kopieën van de originele Windows-installatie cd-rom's worden opgeslagen. De vrije diskruimte moet voldoende groot zijn om kopieën van de cd-rom's van alle door u gebruikte Windows-versies te kunnen bewaren, evenals alle packages van de toepassingen. Maak op een server met minimaal 5GB vrije diskruimte een share aan met de naam "tsfcshare"

► Gebruiker

Maak een nieuwe domeingebruiker aan met als naam; "tsfcadmin". Deze gebruiker is lid van de groep "Domeingebruikers" en moet minimaal leesrechten hebben op de share. Het wachtwoord voor de gebruiker tsfcadmin moet worden; "TS1n\$ta1l01"

► Rechten

Geef Administrators volledige share- en NTFSrechten op de tsfcshare en zorg dat andere gebruikers er geen rechten op hebben, Behalve de gebruiker; "tsfcadmin" welke minimaal leesrechten moet hebben op share- en NTFSniveau.



IMProve 2009 Installation Management Platform

► Alias naam

Voeg in uw DNS-omgeving voor de server met de tsfcshare een aliasnaam of A-record toe met de servernaam "tsfcserver". De software functioneert dan automatisch door naar \\tsfcserver\tsfcshare te refereren. Controleer met een ping of de installatieserver via de naam tsfcserver te bereiken is.

► DHCP

Zorg voor een werkende DHCP-infrastructuur. DHCP wordt gebruikt door de opstartomgeving van IMProve 2009 om tijdens de installatie van servers deze tijdelijk te voorzien van een IP-adres, zodat de server kan worden benaderd waarop zich de installatiebestanden bevinden.

► Licentiebestand

Vraag per e-mail of telefonisch een evaluatielicentie aan. U ontvangt daarna per e-mail een licentiebestand.

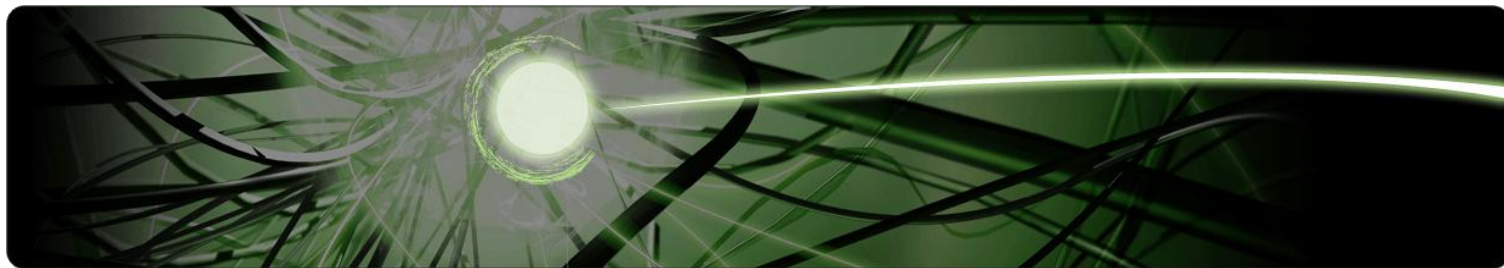
Stap 2 – Download en installeer

► Download

Download IMProve 2009 van de website www.improve2009.nl. Doe dit bij voorkeur op de werkplek waarop u het beheer van IMProve wenst uit te voeren, in dat geval kunt u het .msi bestand direct uitvoeren. Start na de installatie de applicatie vanuit het startmenu. In de eerste stap van de welkom wizard geeft u de naam van de zojuist aangemaakte share op. In de tweede stap van de Wizard geeft u het (evaluatie)licentiebestand op door er naar toe te bladeren. Deze gegevens zijn ook nadien nog in te stellen of te veranderen. Op elk moment kunt u Check for Updates aanklikken om IMProve te upgraden naar de versie die op dat moment vrijgegeven is, uiteraard met behoud van alle verdere configuratie-instellingen.

► Bootable CD Rom

Download tevens van dezelfde website het cd-rom image van de boot-cd, en brand dit op een cd-rom met bijvoorbeeld Nero of een soortgelijke toepassing. Het image bevat een bootable Windows Preinstallation Environment (WinPE) omgeving, speciaal voor IMProve 2009 geconfigureerd.



Stap 3 – Voeg besturingssysteem bronnen toe

Let op: Indien u slechts de grafische beheersconsole wilt testen zonder daadwerkelijk servers te installeren kunt u deze stap overslaan.

► **CD-rom's**

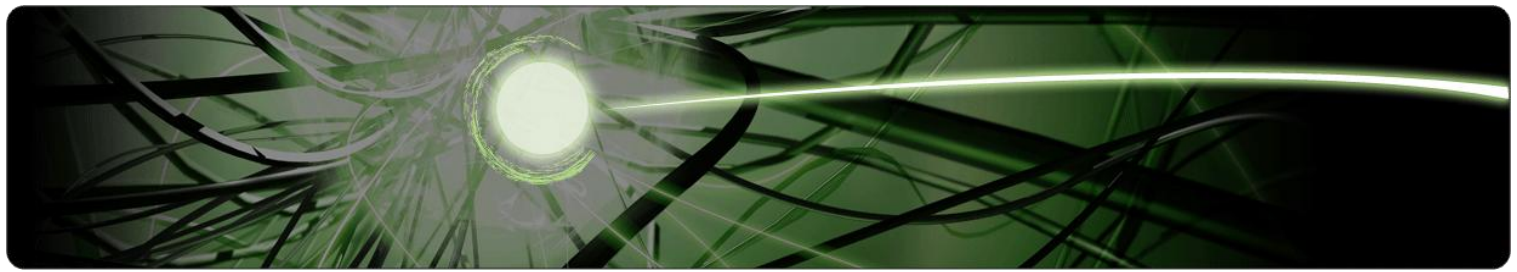
Voor de automatische installatie van een besturingssysteem op een server of desktop is er een kopie van de originele cd-rom of dvd-rom nodig. Deze installatiebronnen dienen op de share aanwezig te zijn voor elk besturingssysteem dat u automatisch wilt gaan installeren.

Om dit te doen start u IMProve en gaat u het menu Tools en klikt u op het item OS Sources. Nu verschijnt er een formulier waarop in de bovenste lijst de door IMProve ondersteunde besturingssystemen staan weergegeven.

Om de installatie-cd van bijvoorbeeld Windows Server 2003 Enterprise Edition toe te voegen klikt u in de bovenste lijst op "Windows Server 2003" en vervolgens op de groene plus symbool om een nieuwe os bron toe te voegen. In het scherm dat u nu te zien krijgt kunt u een bestaande map selecteren of een cd naar de share laten kopiëren. Nadat u dit gedaan heeft wordt de door u aangemaakte installatiebron weergegeven in de tweede lijst.

De installatiebronnen horen op de share in principe in de map \\sharename\files\osname te staan. Een goede plaats voor de Windows Server 2003 Enterprise Edition cd zou bijvoorbeeld \\sharename\files\W2K3EE kunnen zijn.

Herhaal deze stap voor alle besturingssystemen die u wenst te gebruiken. Nadat u dit gedaan heeft kunt u tijdens het genereren van een installatie kiezen voor de door u beschikbaar gemaakte installatiebron.



► **Packages**

Stap 4 – Maak packages voor toepassingen

Voor elke toepassing die u op een server of desktop wilt installeren, moet een unattended package geprepareerd worden. Een package is een geautomatiseerde applicatie-installatie. Een package kan elk soort uitvoerbaar bestand zijn (.cmd of .exe), maar is veelal een door uw softwareleverancier aangeleverd .msi bestand. Indien geautomatiseerde installatie niet door uw applicatie wordt ondersteund kunt u zelf .msi packages maken met bijvoorbeeld Attachmate Wininstall of Symantec Wise Installation Studio.

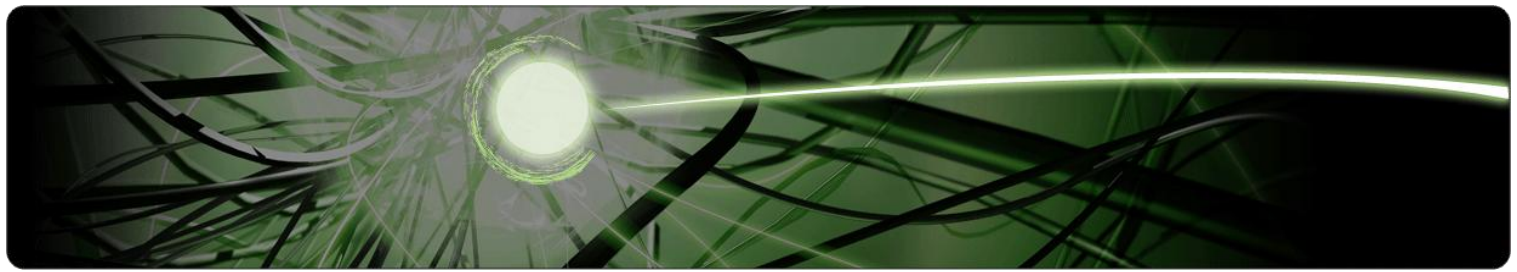
Breng de packages onder in een aparte subfolder genaamd "Packages" op de share. Aanbevolen wordt om de packages in subdirectories onder te brengen en de benaming van de folders volgens een conventie te doen waarin de beschrijving van het package, de versie van de applicatie en de versie van het package verwerkt zijn bijvoorbeeld; "Adobe Acrobat Reader 8.0 V1". Het volledige UNC pad zou hier dan worden: "\\tsfcserver\tstfcshare\packages\Adobe Acrobat Reader 8.0 V1"

In plaats van het zelf ontwikkelen van packages is het ook mogelijk gebruik te maken van de door GTS-GRAL ontwikkelde standaard packages. Dit is een ruime collectie van veel gebruikte applicatie packages die kant en klaar te gebruiken zijn in IMProve. Deze standaard packages besparen u veel tijd en kunnen gedownload worden op de site van IMProve. Om hiervan gebruik te maken dient u wel een licentie aan te schaffen.

Stap 5 – Verzamel benodigde stuurprogramma's

► **Drivers**

Afhankelijk van de hardware die u gebruikt, zijn er wellicht enkele stuurprogramma's voor netwerkadapters of bijvoorbeeld harde schijf controllers nodig. Verzamel deze op de beheerwerkplek, want u hebt deze later nodig.



Stap 6 – Configureer IMProve

Nu is het moment aangebroken om de configuratie van uw omgeving vast te leggen in de beheerconsole van IMProve. Werkt u in een domein, dan definieert u dit als eerste. Klik in het linker schermdeel met de rechtermuisknop op Domain en voeg met Add uw domeinnaam toe.

► Domein

► Licentienummers

Selecteer in het linker schermdeel het besturingssysteem dat u wenst te installeren en voer het volume licentienummer van Microsoft in.

► Hardware types

Rechterklik daarna op Hardwaretype, leg het merk en type server vast. Werkt u bijvoorbeeld met HP Proliant DL380 servers, dan legt u dat als hardwaretype hier vast. Zijn er voor dit type specifieke (OEM) stuurprogramma's nodig, voeg deze dan hier toe door ernaartoe te bladeren. De bestanden worden automatisch naar de eerder gedefinieerde Share gekopieerd. U kunt meerdere types hardware definiëren en elk type kan later worden gekoppeld aan één of meer fysieke systemen.

Eventueel kunt u ook gebruik maken van de door GTS-GRAL ontwikkelde standaard Hardware types. Dit is een collectie veelgebruikte hardware types die door GTS-GRAL beschikbaar is gesteld voor IMProve gebruikers. Hiervoor gebruikt u de duidelijk herkenbare control. Standaard hardware types kunt u downloaden op de site van IMProve.

► Packages

In het onderdeel Packages van het geselecteerde besturingssysteem voegt u nu alle eerder gemaakte en verzamelde packages toe, door het onderdeel met de rechtermuisknop te selecteren en met Add elk package afzonderlijk te definiëren. U geeft het package een naam, een versienummer, voegt optioneel release notes toe en voegt het installatiebestand toe door ernaartoe te bladeren en het te selecteren. Doe dit voor alle packages die u in uw omgeving nodig hebt.



IMProve 2009

Installation Management Platform

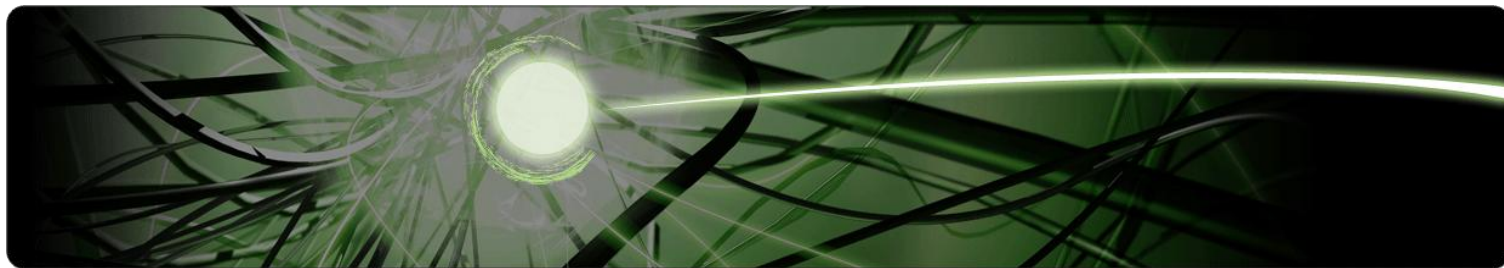
Hier kunt u eventueel gebruik maken van de door GTS-GRAL ontwikkelde standaard packages. Om dit te doen gebruikt u de duidelijk herkenbare control. Zie hiervoor ook stap 4 van deze handleiding.

► Configurations

Een configuratie is een set van Windows instellingen (de rol van de servers) die u aan bepaalde groepen servers wilt toekennen. Selecteer in het linker schermdeel Configuration en kies met de rechtermuisknop voor Add. Geef de configuratie een naam die de rol van de servers vastlegt samen met de Windows configuratie-instellingen. Zo kunt u een configuratie aanmaken voor terminal servers, printerservers, enzovoort. Voor elke configuratie kiest u onder meer de indeling van de harde schijven en de Windows services die geïnstalleerd dienen te worden. Voor een terminal server schakelt u terminal services in, geeft u de licentiemodus en eventueel de terminal server licentieserver op. Tevens ziet u hier alle gedefinieerde packages in de linker kolom van een tabel. U selecteert de packages die op deze configuratie geïnstalleerd dienen te worden waarna ze worden verplaatst naar de rechterkolom. De volgorde waarin de packages worden geïnstalleerd kunt u wijzigen door een package te selecteren en op de pijl omhoog of omlaag te klikken. U kunt meerdere configuraties definiëren en elke configuratie kan later worden gekoppeld aan één of meer fysieke systemen.

► Servers

U hebt nu generieke hardware types en een verzameling packages gekoppeld aan één of meer generieke configuraties. Door nu Servers te selecteren en met de rechtermuisknop Add te klikken, bent u in staat alle onderdelen aan elkaar te koppelen om zo elke individuele server vast te leggen. Geef deze fysieke server een hostnaam en leg alle IP-gerelateerde gegevens vast voor alle netwerkadapters die u wenst te gebruiken. Selecteer in het menu een eerder gedefinieerd domein waarin de server gekoppeld dient te worden en voer optioneel de naam van een OU in waarin het computeraccount voor dit systeem aangemaakt is of wordt. Tot slot koppelt u de



server aan een eerder gedefinieerd hardwaretype en aan een eerder gedefinieerde configuratie door deze in beide vervolgmenu's te selecteren.

Stap 7 – Genereer configuratiebestand

► **Config bestanden**

Als u een serverconfiguratie wilt gebruiken in een testomgeving, selecteer dan de vrij te geven servernaam en klik u op de knop Output. In een dialoogvenster ziet u welke configuratiebestanden er gemaakt worden en op welke plek op de Share deze bewaard worden. Klik op Generate om de bestanden daadwerkelijk aan te maken.

Stap 8 – Boot de te (her)installeren servers

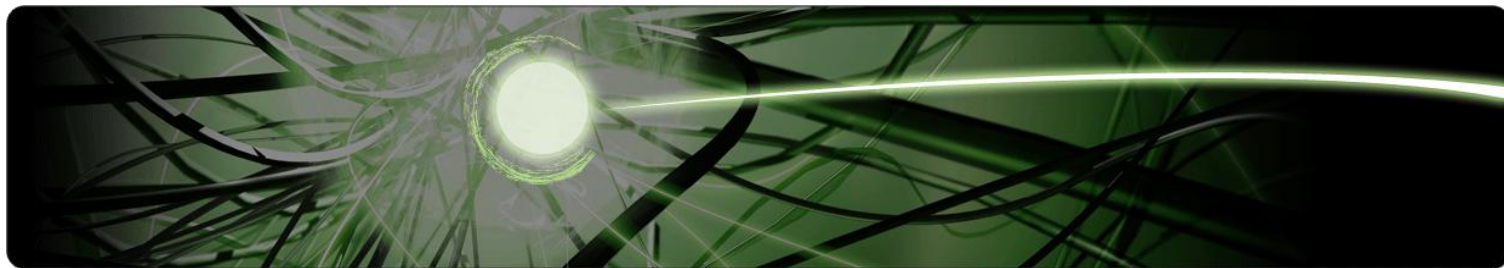
► **De installatie**

De server met alle toepassingen en instellingen is vastgelegd en de daadwerkelijke installatie kan worden gestart. Stop de bootable cd-rom – gemaakt in stap 2 – in het cd-romstation van de server die u wilt installeren en schakel de server in. Deze start op van de cd-rom en maakt verbinding met de share op de server. De harde schijven worden geformatteerd en Windows wordt geïnstalleerd met alle gemaakte instellingen. Tenslotte worden automatisch alle toegekende toepassingen geïnstalleerd. De voortgang wordt op het beeldscherm getoond. De server is nu gereed om in de testomgeving te gebruiken.

Stap 9 – Configuratie vrijgeven

► **De vrijgave**

IMProve verplicht u tot gestructureerd werken om uw infrastructuur onder controle te krijgen en te houden. Om een server formeel in productie te nemen, dient elke gebruikte component vrijgegeven worden, in dezelfde volgorde als u deze in deze QuickStart handleiding hebt aangemaakt. Selecteer het domein en kies in het rechtermuismenu Approve. Selecteer achtereenvolgens het hardwaretype van uw server, de gebruikte packages en uw configuratie en Approve deze eveneens. De laatste stap is dat u de server zelf vrijgeeft door er een Approve op uit te voeren. Elke pictogram van een vrijgegeven component wordt voorzien van een groen



vinkje in de structuur. Een eenmaal vrijgegeven component is read-only. De geteste omgeving wordt nu formeel geborgd en kan in productie worden genomen. De serverinstallatie kan nu identiek worden gereproduceerd indien nodig.

Hoe nu verder?

► Opschalen

Voeg op identieke wijze als in stap 5 de andere terminal servers (als die een andere configuratie hebben) en servers met andere taken (printerservers, fileservers, domain controllers, enzovoort) toe. Test de servers door stap 6 en 7 uit te voeren. Aangezien hardware is losgekoppeld van toepassingen en de configuratie, kunt u identieke systemen inrichten op verschillende hardware. Bovendien bent u in staat de testomgeving op virtuele machines te plaatsen. Zodra goed bevonden, neemt u de configuraties in productie door voor elke server stap 8 uit te voeren en deze opnieuw te installeren met IMProve 2009 en in productie te nemen.

► Onderhoud

Om configuraties of onderdelen te wijzigen, bijvoorbeeld om een nieuwe versie van een toepassing te installeren, dient een nieuwe component aangemaakt te worden in het menukeuze New version. Dit verzekert u ervan altijd terug te kunnen naar de vorige vrijgegeven versie van een individuele server of gewijzigd onderdeel. U volgt in principe hetzelfde proces. Genereer de configuratiebestanden, installeer de server opnieuw (bijvoorbeeld op virtual machines), test de nieuwe configuratie, Approve de nieuwe configuratie en herinstalleer de betreffende server door stap 8 te herhalen.